



# Soporte técnico para el Sistema de Inscripción de Votantes En Línea de la Florida (OVR)

Para cuestiones técnicas o preguntas que no se aborden a continuación, envíe un correo electrónico a [OVRSupport@dos.myflorida.com](mailto:OVRSupport@dos.myflorida.com) o llame a la Línea de Asistencia al Votante gratuita que se indica a continuación:

- Número de teléfono: 1.866.308.6739
- Horario: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este) con horario extendido para las elecciones estatales.
- Si tiene problemas de audición o de habla, por favor use el Servicio de Relevo de la Florida, 7-1-1 para contactar a la División de Elecciones. Para más información, ingrese a [Servicio de Relevo de la Florida](#).

## Marcador de URL

Asegúrese de estar en un sitio web seguro. La URL de la OVR debe estar precedida por <https://>. Es mejor no copiar y pegar la URL en el navegador o en el campo de búsqueda.

## Navegador

- Use el botón "Retroceder" dentro la aplicación OVR para regresar dentro del sistema. No utilice el botón "Retroceder" del navegador.
- La aplicación OVR funciona mejor cuando se usa la última versión del navegador. Estos son los navegadores más comunes: Google Chrome, Microsoft Edge, Internet Explorer (IE) 8.0 o superior, Opera 10 o superior, o Mozilla Firefox. Para actualizar su navegador, vaya directamente al sitio seguro del proveedor.

## Cookies

Este sitio requiere que las cookies estén habilitadas para una completa funcionalidad y la mejor experiencia del usuario. Consulte el material de ayuda de su navegador o dispositivo para habilitar o ajustar las cookies.

## Problemas de visualización

Compruebe que su navegador no esté en el modo "Vista de compatibilidad". Para obtener información sobre cómo desactivar el modo de Vista de Compatibilidad, consulte la sección anterior "Problemas de reCAPTCHA". Cada enlace del sitio web se abrirá en una nueva pestaña.

## JavaScript

El formulario imprimible dentro de la aplicación OVR requiere que JavaScript esté habilitado en su navegador web. De otro modo, puede descargar un formulario de inscripción imprimible [DS-DE 39](#) en inglés y en español para llenar, firmar y entregar por correo o en persona a la Supervisora de Elecciones de su condado.

## Lector de PDF

La aplicación OVR de la Florida contiene enlaces a documentos en Formato de Documento Portátil (PDF), que no puede ser abierto directamente por su navegador web. Para descargar e instalar un lector de PDF gratuito, puede ingresar a:

- [Acrobat Reader by Adobe - todas las plataformas](#)
- [Software Nitro PDF - todas las plataformas](#)

## Imprimir el formulario de solicitud

Si tiene problemas para imprimir el formulario de solicitud, compruebe la configuración de su impresora y/o su navegador. Asegúrese de que la solicitud se imprima completa y claramente, dentro de los márgenes, y en una sola hoja de papel de 8 x 11.

## Problemas de reCAPTCHA

El reCAPTCHA no puede mostrarse correctamente si la Vista de compatibilidad para Microsoft Internet Explorer (IE) 8, 9 o 10 está habilitada para [google.com](#).

Siga las instrucciones para **desactivar la Vista de compatibilidad**:

1. En Internet Explorer, presione la tecla **Alt** para mostrar la barra de menú o mantenga presionada la barra de direcciones y seleccione **Barra de menú**.
2. Haga clic en Herramientas y seleccione **Configuración de la Vista de compatibilidad**.
3. Seleccione [google.com](#) en "Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad."
4. Haga clic en **Quitar**.

Si no ve la lista de google.com o si sigue viendo una advertencia sobre la Vista de compatibilidad después de seguir los pasos anteriores, asegúrese de que su equipo tenga las últimas actualizaciones de Microsoft Windows.

## Caracteres especiales

El sistema en línea sólo acepta caracteres del idioma inglés (es decir, a, b, c, 1, 2, 3). No acepta ninguno de los siguientes caracteres especiales:

# ~ \$ % ^ & \* ( ) + † { } [ ] < > ? / \ |

## Usar un lector de pantalla

Si no puede avanzar a la siguiente página, puede que no haya respondido una pregunta obligatoria. Para avanzar, vuelva a leer la página desde la parte superior para atender a cualquier mensaje de instrucción o de alerta y obtener ayuda para responder o completar la pregunta.

## Problemas de verificación

Si el sistema no puede verificar su identidad, revise y confirme que ha escrito la información requerida como aparece en su licencia de conducir de la Florida o en su tarjeta de identificación de la Florida, como su nombre, fecha de nacimiento y/o fecha de emisión EXACTAMENTE como aparecen en su tarjeta más actual y válida. Si el sistema aún no puede verificar su información, puede utilizar el sistema para llenar con antelación una solicitud para imprimir, firmar y entregar por correo o en persona a la oficina de la Supervisora de Elecciones de su condado.

**AVISO:** El Estado no se hace responsable de ningún problema de hardware o software que resulte de la instalación de herramientas de terceros, incluyendo navegadores web, plugins u otras descargas sugeridas.