



Soporte técnico para el Sistema de Inscripción Para Votar de la Florida (OVR por sus siglas en inglés)



Para cuestiones técnicas o preguntas que no se aborden a continuación, envíe un correo electrónico a OVRhelp@myflorida.com o llame a la Línea de Asistencia al Votante gratuita que se indica a continuación:

- **NÚMERO DE TELÉFONO:** 1.866.3086739
- Horario: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este) con horario extendido para las elecciones estatales la fecha límite de inscripción para votar y el día de Elecciones.
- Si tiene problemas de audición o de habla, por favor use el Servicio de Relevo de la Florida, 7-1-1 para contactar a la División. Para más información, visite [Florida Relay Service \(Servicio de Relevo de la Florida\)](#).

Marcador de URL

Asegúrese de estar en un sitio web seguro. La URL de la OVR debe estar precedida por **https://**. Es mejor no copiar y pegar la URL en el navegador o en el campo de búsqueda.

Navegador

- Use el botón "Volver" para regresar dentro del Sistema Electrónica de Inscripción Para Votar de la Florida. No utilice el botón " Volver" del navegador.
- La aplicación OVR de la Florida funciona mejor cuando se usa la última versión del navegador. Estos son los navegadores más comunes: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera 10 o superior, o y Safari Para actualizar su navegador, vaya directamente al sitio seguro del proveedor.

Cookies

Este sitio requiere que las cookies estén habilitadas para una completa funcionalidad y la mejor experiencia del usuario. Consulte el material de ayuda de su navegador o dispositivo para habilitar o ajustar las cookies.

JavaScript

El formulario imprimible dentro de la aplicación OVR requiere que JavaScript esté habilitado en su navegador web. De otro modo, puede descargar un formulario de inscripción imprimible [DS-DE 39](#) en inglés y español para completar, firmar y entregar por correo o en persona a la Supervisora de Elecciones de su condado.

Lector de PDF

La solicitud de OVR incluye enlaces a los documentos en formato PDF (Formato de documento portable). Los navegadores web como Google Chrome, Mozilla Firefox y Safari cuentan con lectores de PDF integrados. Si su navegador no incluye un navegador de PDF, puede descargar e

instalar un lector de PDF gratuito visitando:

- [Acrobat Reader by Adobe - todas las plataformas](#)
- <https://www.foxit.com/pdf-reader/>

Imprimir el formulario de solicitud

Si tiene problemas para imprimir el formulario de solicitud, compruebe la configuración de su impresora y/o su navegador. Asegúrese de que la solicitud se imprima completa y claramente, dentro de los márgenes, y en una sola hoja de papel de 8 x 11.

Caracteres especiales

El sistema en línea solo acepta caracteres ingleses (es decir, a, b, c, 1, 2, 3, etc.). No acepta ninguno de los siguientes caracteres especiales:

~ \$ % ^ & * () + † { } [] < > ? \ |

Usar un lector de pantalla

Si no puede avanzar a la siguiente página, puede que no haya respondido una pregunta obligatoria. Para avanzar, vuelva a leer la página desde la parte superior para atender a cualquier mensaje de instrucción o de alerta y obtener ayuda para responder o completar la pregunta.

Problemas de verificación

Si el sistema no puede verificar su identidad, revise y confirme que haya introducido correctamente la información requerida. En el sistema, debe introducir su nombre (nombre, segundo nombre y apellido), fecha de nacimiento, número de licencia de conducir de la Florida o número de tarjeta de identificación de la Florida y la fecha de emisión de la tarjeta EXACTAMENTE como figuran en su licencia de conducir de la Florida o en su tarjeta de identificación de la Florida válidas y vigentes. Estos son algunos de los problemas más comunes del introducir datos que impiden que el sistema pueda verificar su identidad para un envío electrónico:

- La persona introduce la fecha de nacimiento en el campo de fecha de emisión o introduce la fecha de emisión en el campo de fecha de nacimiento.
- La persona introduce una fecha de nacimiento diferente de la que aparece en su licencia de conducir de la Florida o de su tarjeta de identificación de la Florida.
- La persona introduce su nombre común, como Bob Jackson Smith, en lugar del nombre que aparece en su licencia de conducir de la Florida o en su tarjeta de identificación de la Florida: Robert J. Smith.
- La persona introduce un número en lugar de una letra (p. ej., un cero en lugar de una "O") como la primera unidad de su licencia de conducir de la Florida o como número de tarjeta de identificación de la Florida en lugar de una letra, que corresponde a la primera letra del apellido de la persona. Todas las licencias de conducir y las tarjetas de identificación de la Florida comienzan con una letra: la primera letra del apellido de la persona.
- La persona introduce la inicial del segundo nombre en lugar del segundo nombre completo —tal como aparece en la licencia de conducir de la Florida o en la tarjeta de identificación de la Florida— o introduce el segundo nombre en lugar de la inicial del

segundo nombre o un segundo nombre diferente al que aparece en la licencia de manejar de Florida o la tarjeta de identificación de Florida.

- La persona introduce un sufijo (p. ej., Jr., Sr., I, II, III, etc.), que no figura en la licencia de conducir de la Florida o en la tarjeta de identificación de la Florida, o no in uno que sí figura en la licencia de conducir de la Florida o en la tarjeta de identificación de la Florida.
- La persona introduce un nuevo cambio de nombre, pero introduce el resto de la información de su anterior licencia de conducir de la Florida o el número de tarjeta de identificación de la Florida.

***AVISO:** El Estado de Florida no se hace responsable de ningún problema de hardware o software que resulte de la instalación de herramientas de terceros, incluyendo navegadores web, plug-ins u otras descargas sugeridas.*